PROGRAMME DE FORMATION

Organisme de formation : LYADIS IMMOBILIER - SIRET 53046976600030

Référence et Intitulé : LF016-1 - Augmentez votre crédibilité pour une gestion apaisée en Syndic

Durée : 4h00

Type : Classe Virtuelle

Public

Gestionnaires, assistants et comptables de copropriétés.
Directeurs copropriétés, Directeurs d'agence.
Managers.

Objectifs pédagogiques

Connaître son métier et ses missions.
Valoriser vos actions tout au long de votre mandat.
Savoir mettre en avant vos compétences.
Savoir communiquer auprès des copropriétaires et conseils syndicaux.

Pré-requis

Aucun.

Programme

1 - Expliquer ses missions et sa rémunération (notamment au travers du contrat de syndic).

2 - Communiquer sur ses actions pour s'assurer le renouvellement de son mandat et développer son portefeuille.

3 - Répondre aux sollicitations des copropriétaires.

4 - Comprendre et expliquer les charges.

5 - Justifier les aléas de gestion (retard des prestataires, augmentations de contrats, etc.)

6 - Réaliser le suivi des travaux et interventions diverses.

7 - Le relationnel entreprise / artisan.

8 - Suivi du paiement fournisseurs.

9 - Gestion et suivi du travail de son équipe (assistant + comptable) : le management.

10 - La présentation et l'attitude personnelle des collaborateurs.

Moyens pédagogiques

Séance de formation en classe virtuelle.
Support pédagogique disponible en ligne via l'espace utilisateur de chaque apprenant sur www.plateformef.com

Modalités et délais d'accès :
Connexion à la formation en classe virtuelle via l'espace apprenant sur la Plateforme F, le jour de la formation, 10 minutes avant l'heure du début de la session.

Moyens d'évaluation

Validation de l'acquisition des connaissances via un quiz à l'issue de la formation disponible en ligne via l'espace utilisateur de chaque apprenant sur www.plateformef.com
Taux de bonnes réponses minimum à obtenir : 80 %

Coordonnées pour support :
- e-mail : info@lyadis-immobilier.com
- Téléphone : 04 81 65 63 15

Matériel nécessaire

Ordinateur, tablette ou smartphone avec connexion internet.
Navigateur préconisé : Chrome.