



PROGRAMME DE FORMATION

Organisme de formation : LYADIS IMMOBILIER - SIRET 53046976600022

Référence et Intitulé : LF009-1 - Lutte contre la discrimination dans l'accès au logement

Durée : 2h00

Type : E-learning

Public

Responsables d'agences (Transaction, Gestion, Syndic).

Collaborateurs en contact direct ou indirect avec les clients et les candidats au logement.

Objectifs pédagogiques

Comprendre la réglementation en matière de discrimination.

Mesurer les risques et sanctions encourues.

Savoir caractériser les éléments constitutifs d'une discrimination ou demande de discrimination.

Acquérir des éléments de réponse face à une demande de discrimination.

Déterminer les procédures internes à mettre en place.

Pré-requis

Aucun.

Programme

1 - Introduction.

2 - Cadre légal et sanctions.

- Code pénal et sanctions pénales.
- Décret Code de déontologie.
- Charte d'engagement à non discriminer dans l'accès au logement.
- Missions du Défenseur des droits.
- Voies de recours des plaignants

3 - Repérer des situations de discrimination.

- Le texte.
- Caractérisation des discriminations.
- Discrimination directe : préjugé et méconnaissance.



Document établi via
la Plateforme F Immobilier
www.plateformef.com

Editeur accrédité : **Meelk**
40 Rue du Louvre - 75001 Paris
SIREN 844 282 863 RCS Paris

SAS au capital de 5 000 €
APE : 6201Z
TVA Intra. : FR 24 844282863
ICS : FR63ZZZ85B0FE



PROGRAMME DE FORMATION

- Discrimination indirecte : par le contexte.
- 4 - Savoir gérer les situations – sécuriser les procédures.
 - Les clefs pour sécuriser.
 - Définir des critères objectifs.
 - Repérer les exigences abusives.
 - Etablir des procédures internes.
 - Sensibiliser les collaborateurs.
 - Quelle attitude face à une demande de discrimination ?
 - Traiter les objections.
 - Eléments de langage.
- 5 - Conclusion.

Moyens pédagogiques

Formation en ligne (e-learning) contenant animations, voix off, textes et quiz.

Expert métier : Fabienne PELISSOU TEISSIE - Formatrice, Consultante et Conférencière en immobilier et bâtiment.

Modalités et délais d'accès :

Formation en e-learning disponible dès l'achat sur l'espace apprenant sur la Plateforme F.

Moyens d'évaluation

Validation de l'acquisition des connaissances via un quiz à l'issue de la formation e-learning.

Taux de bonnes réponses minimum à obtenir : 80 %.

Coordonnées pour support :

- e-mail : info@lyadis-immobilier.com
- Téléphone : 04 81 65 63 15

Matériel nécessaire

Ordinateur, tablette ou smartphone avec connexion internet.

Navigateur préconisé : Chrome.



Document établi via
la Plateforme F Immobilier
www.plateformef.com

Editeur accrédité : **Meelk**
40 Rue du Louvre - 75001 Paris
SIREN 844 282 863 RCS Paris

SAS au capital de 5 000 €
APE : 6201Z
TVA Intra. : FR 24 844282863
ICS : FR63ZZZ85B0FE