PROGRAMME DE FORMATION

Organisme de formation : ADEOS FORMATIONS - SIRET 53909770900023

Référence et Intitulé : AF022-1 - Déléguer et rendre autonomes ses collaborateurs

Durée : 7h00

Type : Classe Virtuelle

Public

Cadres, managers, chefs d'équipe qui doivent organiser leur délégation pour augmenter l'efficacité de leur équipe en développant l'engagement et la responsabilisation de leurs collaborateurs.

Objectifs pédagogiques

Prendre conscience des enjeux de la délégation. Augmenter son efficacité et celle de l'équipe en déléguant. Assurer un niveau de suivi adapté au collaborateur.

Pré-requis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour participer à cette formation si ce n'est être en situation de management.

Programme

1 - Comprendre la délégation
- Les caractéristiques d'une délégation motivante
- Les règles de base de la délégation
- Les objectifs pour l'entreprise et le responsable hiérarchique
- Savoir saisir les opportunités et repérer le bon moment pour déléguer
- Identifier les besoins de développement des collaborateurs

2 - Maîtriser la délégation
- Les types de délégation
- Les composantes de la délégation
- Les motivations principales du collaborateur et du supérieur
- Les compétences, les valeurs, les freins

3 - Réussir les entretiens de délégation
- Traduire la mission en objectifs
- Faire la différence entre une intention et un objectif

- Adapter un objectif à un collaborateur ou à un environnement
- Définir les étapes clés de l'entretien de délégation
- Présenter et expliquer la délégation
- Adopter les comportements adaptés en fonction de votre interlocuteur
- Mener les entretiens de suivi de délégation

4 - Gérer les dérapages
- L'échec du collaborateur : l'analyse des causes, le droit à l'erreur, ses limites
- Préserver le capital confiance avec vos collaborateurs
- Recadrer une délégation qui dérape

5 - Faciliter et assister
- Le respect des dates prévues, suivre et contrôler
- Le respect de l'analyse des différents critères de mesure
- Le retour sur investissement : la réussite du collaborateur et ses suggestions
- Capitaliser sur les retours d'expériences
- Evaluer la réussite de la délégation
- Le débriefing et la reconnaissance

Moyens pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques, échanges, cas concrets
- Support pédagogique disponible en ligne via l'espace utilisateur de chaque apprenant sur www.plateformef.com

Moyens d'évaluation

- Validation de l'acquisition des connaissances via un quiz à l'issue de la classe virtuelle directement via l'espace utilisateur de chaque apprenant sur www.plateformef.com
- Taux de bonnes réponses minimum à obtenir : 80 %
- Evaluation de la formation par les apprenants via un questionnaire d'évaluation directement via l'espace utilisateur de chaque apprenant sur www.plateformef.com

Matériel nécessaire

Ordinateur ou tablette avec une connexion internet
Navigateur préconisé : Chrome