PROGRAMME DE FORMATION

Organisme de formation : UN + Formations - SIRET 81949915300057

Référence et Intitulé : CV518-1 - Manager l'humain pour retrouver l'efficacité et le mieux-être dans l'entreprise

Durée : 7h00

Type : Classe Virtuelle

Public

Managers.

Objectifs pédagogiques

Améliorer les résultats de l'équipe par un management approprié à chacun.

Pré-requis

Aucun.

Programme

Le point de départ incontournable : se connaître et reconnaître les autres.

1 - Vos préférences de comportement : le « Comment ».

1.1 - Valider son propre style de comportement par la méthode Success Insights :
- Style naturel.
- Style adapté.

1.2 - En connaître les forces et les limites.

1.3 - Connaître les émotions liées à votre style.

1.4 - Connaître et reconnaître le style de ses interlocuteurs.

2 - Application à la Relation Client.
- Etablir la relation de Confiance.
- Adapter l'argumentation.

3 - Vos valeurs et motivations : le « Pourquoi ».
- Connaitre vos valeurs et motivations.
- Reconnaitre les valeurs et motivations de vos collaborateurs.

- Etude de cas.

4 - Votre rapport Talent Success Insights.
- Debriefing.

Mettre en place un Management personnalisé.

5 - Le Management du 21ème siècle.

5.1 - Définition du Management.

5.2 - Les évolutions du Management.

5.3 - Les Piliers du Management.

5.4 - La grille de Management adaptée à chacun :
- Leurs attentes.
- Leurs besoins.

6 - Faire grandir vos collaborateurs :
- Les entretiens annuels (hardskills, softskills).
- L'autonomie.
- La gestion du temps.

7 - Recruter les bonnes personnes aux bons postes.
- Analyse du poste.
- Style comportemental adapté.

8 - Améliorer la cohésion de l'équipe.

9 - Etude de cas : une relation difficile.

10 - Bilan.
- Plan personnel.
- Les pistes de progrès.
- Les moyens d'y arriver.

Moyens pédagogiques

Séance de formation en classe virtuelle.
Support pédagogique disponible en ligne via l'espace utilisateur de chaque apprenant sur www.unplus.fr

Moyens d'évaluation

Validation de l'acquisition des connaissances via un quiz à l'issue de la classe virtuelle directement via l'espace utilisateur de chaque apprenant sur www.unplus.fr
Taux de bonnes réponses minimum à obtenir : 80 %.

Coordonnées pour support :
- e-mail : contact@unplus.fr
- Téléphone : 04 93 17 29 63 (du Lundi au Vendredi de 09 h à 12 h et de 14 h à 17 h)

Matériel nécessaire

Ordinateur ou tablette avec connexion internet.
Navigateur préconisé : Chrome.