



# PROGRAMME DE FORMATION

Organisme de formation : UN + Formations - SIRET 81949915300057

Référence et Intitulé : CV076-1 - L'intelligence émotionnelle au service de la performance dans les professions immobilières

Durée : 3h30

Type : Classe Virtuelle

## Public

Les professionnels de l'immobilier en recherche de performance personnelle.

## Objectifs pédagogiques

Mieux comprendre ce qu'il se passe en vous ainsi que chez vos clients afin de mettre en œuvre de moyens de compréhension, de maîtrise et de réponse aux émotions vécues. Agir sur votre niveau de stress par des actions positives pour diminuer les désagréments voir retrouver du plaisir.

## Pré-requis

Aucun.

## Programme

- 1 - Introduction.
- 2 - Etat des lieux.
  - Définition de l'intelligence émotionnelle.
  - Les développements historiques du cerveau.
  - Fonction de la partie limbique et de la partie cortex au regard des émotions.
- 3 - Le rôle des émotions.
  - 3.1 -La peur.
  - 3.2 -La joie.
  - 3.3 - Le rôle des neurotransmetteurs.
    - Sérotonine.
    - Dopamine.
    - Etc.
- 4 - La gestion des émotions.



Document établi via  
la Plateforme F Immobilier  
[www.plateformef.com](http://www.plateformef.com)

Editeur accrédité : **Meelk**  
40 Rue du Louvre - 75001 Paris  
SIREN 844 282 863 RCS Paris

SAS au capital de 5 000 €  
APE : 6201Z  
TVA Intra. : FR 24 844282863  
ICS : FR63ZZZ85B0FE



# PROGRAMME DE FORMATION

4.1 - La raison de nos émotions.

4.2 - Les 5 étapes de l'intelligence émotionnelle.

- Conscience de soi.
- Maîtrise de soi
- Compréhension de nos émotions.
- Régulation de nos émotions et compréhension des émotions des autres.

5 - Synthèse/Questions-Réponses/Test.

## Moyens pédagogiques

Séance de formation en classe virtuelle.

Support pédagogique disponible en ligne via l'espace utilisateur de chaque apprenant sur [www.unplus.fr](http://www.unplus.fr)

## Moyens d'évaluation

Validation de l'acquisition des connaissances via un quiz à l'issue de la classe virtuelle directement via l'espace utilisateur de chaque apprenant sur [www.unplus.fr](http://www.unplus.fr)

Taux de bonnes réponses minimum à obtenir : 80 %.

Coordonnées pour support :

- e-mail : [contact@unplus.fr](mailto:contact@unplus.fr)
- Téléphone : 04 93 17 29 63 (du Lundi au Vendredi de 09 h à 12 h et de 14 h à 17 h)

## Matériel nécessaire

Ordinateur ou tablette avec connexion internet.

Navigateur préconisé : Chrome.

