

Organisme de formation : UN + Formations - SIRET 81949915300057

Référence et Intitulé : SY102-1 - Rénovation énergétique : adoptez une

nouvelle posture

Durée: 7h00

Type: Présentiel

#### Public

Gestionnaires de copropriétés juniors et seniors qui souhaitent dans le cadre de projets de rénovation :

- Encourager des projets de rénovation énergétique auprès de leur portefeuille de copropriétés.
- S'outiller pour faire aboutir de tels projets.
- Clarifier leur rôle et la stratégie de leur agence.

#### Objectifs pédagogiques

Cette formation est destinée à outiller les gestionnaires de copropriétés sur les dynamiques relationnelles, la gestion de projet et des aspects techniques et financiers afin de les aider à lancer des projets de rénovation énergétique.

Elle leur permettra de gagner en assurance dans les relations avec les copropriétaires tout en adoptant une posture éthique.

Compétences visées :

- Accompagner un projet de rénovation énergétique dans sa globalité.
- Mobiliser les acteurs et les ressources pertinents pour déployer un projet.
- Acquérir une posture d'accompagnant de groupe pour faciliter la prise de décision des copropriétaires.
- Devenir acteur de la rénovation énergétique tout en faisant évoluer le métier de syndic.

## Pré-requis

Etre gestionnaire de copropriété en activité.

## Programme

Formation proposée via le programme CEE La Copro des Possibles soutenu par les ministères de la Transition Ecologique et de la Cohésion des Territoires.

- 1 Introduction.
  - Présentation programme.



Editeur accrédité : Meelk 40 Rue du Louvre - 75001 Paris SIREN 844 282 863 RCS Paris

SAS au capital de 5 000 € APE : 6201Z

TVA Intra. : FR 24 844282863 ICS : FR63ZZZ85B0FE



- Positionnement.
- Accords de fonctionnement.
- 2 Outiller les aspects techniques et financiers d'un projet de rénovation énergétique (RE) en identifiant les facteurs favorables et les points de vigilance.
  - Introduire un cas pratique utilisé en fil rouge tout au long de la journée.
  - Identifier les faits déclencheurs d'une RE, et les copropriétés pour lesquelles un entretien ou une rénovation énergétique serait pertinent dans les 5 ans.
  - Qualifier le projet de l'étude de cas : facteurs favorables, points faibles à travailler et acteurs sur lesquels s'appuyer en fonction du projet (diagnostic socio-économique).
  - Identifier le rôle des acteurs principaux d'un projet de rénovation énergétique, la manière de les solliciter, et les aides facilitant sa réalisation.
  - Valoriser une stratégie de rénovation énergétique au sein du cabinet en lien avec la RSE : le rôle du gestionnaire.
- 3 Gérer le déroulement global d'un projet de rénovation énergétique.
  - Échanger sur ses expériences et construire les étapes d'un projet de rénovation énergétique.
  - Synthétiser les notions essentielles à retenir selon la Copro des Possibles.
- 4 Acquérir une posture d'accompagnant de groupe pour faciliter la prise de décision des copropriétaires.
  - Identifier les enjeux humains à partir de l'étude de cas et des retours d'expériences vécues par les gestionnaires.
  - Prendre conscience des fonctionnements et comportements humains dans un projet de rénovation énergétique : notions du changement et de postures.
  - Adapter sa posture selon les enjeux.
  - Expérimenter un outil de facilitation : le CODEV.
- 5 Devenir acteur de la rénovation énergétique tout en faisant évoluer le métier de syndic.
  - Expérimenter un atelier proposé aux copropriétaires pour fluidifier leur fonctionnement (jeu apprenant et AG fictive).
  - Synthétiser les apprentissages de la journée et introduire le coaching en appui aux gestionnaires dans le cadre du parcours LCDP.
  - Élaborer sa feuille d'engagement pour passer à l'action.
- 6 Synthèse de la journée.
  - Faire un retour sur la journée.
  - Auto évaluer les gestionnaires de syndic.
  - Évaluation de la formation.

### Moyens pédagogiques

Séance de formation en salle.

Animations interactives, cas pratique utilisé tout au long de la journée, retours d'expérience. Support pédagogique disponible en ligne via l'espace utilisateur de chaque apprenant sur



Editeur accrédité : Meelk 40 Rue du Louvre - 75001 Paris SIREN 844 282 863 RCS Paris

SAS au capital de 5 000 € APE : 6201Z

TVA Intra. : FR 24 844282863 ICS : FR63ZZZ85B0FE



www.unplus.fr.

# Moyens d'évaluation

Validation de l'acquisition des connaissances via un quiz à la fin de la formation (réalisée en ligne via l'espace utilisateur de chaque apprenant sur www.unplus.fr). Taux de bonnes réponses minimum à obtenir : 80 %

Questionnaire d'évaluation de la formation.

## Matériel nécessaire

Papier et crayon.

