



PROGRAMME DE FORMATION

Organisme de formation : LYADIS IMMOBILIER - SIRET 53046976600022

Référence et Intitulé : LF268-1 - Dirigeants et managers immobiliers : cultivez une culture d'entreprise gagnante

Durée : 7h00

Type : Classe Virtuelle

Public

Dirigeant d'agence (transaction, gestion, syndic).

Manager en agence immobilière (transaction, gestion, syndic).

Objectifs pédagogiques

- Comprendre l'impact de la culture d'entreprise sur la fidélisation des collaborateurs et éviter le turn-over.
- Développer des stratégies pour renforcer la cohésion d'équipe et l'engagement des collaborateurs.
- Mettre en place des pratiques de management efficaces pour favoriser un environnement de travail positif.
- Mesurer et ajuster la culture d'entreprise pour assurer sa pérennité.

Pré-requis

Aucun.

Programme

1- L'importance de la culture d'entreprise dans l'immobilier.

- Le lien entre culture d'entreprise et turnover : chiffres et constats.
- Les avantages d'une culture d'entreprise forte : attractivité, performance, fidélisation.
- Les spécificités du secteur immobilier : défis et opportunités pour la culture d'entreprise.
- Identifier les signes d'une culture d'entreprise à améliorer.

2- Définir et communiquer les valeurs fondamentales.

- Les valeurs clés pour une agence immobilière : intégrité, transparence, service client, esprit d'équipe.
- Impliquer les collaborateurs dans la définition des valeurs.
- Communiquer les valeurs de manière authentique et cohérente.



Document établi via
la Plateforme F Immobilier
www.plateformef.com

Editeur accrédité : Meelk
40 Rue du Louvre - 75001 Paris
SIREN 844 282 863 RCS Paris

SAS au capital de 5 000 €
APE : 6201Z
TVA Intra. : FR 24 844282863
ICS : FR63ZZZ85B0FE



PROGRAMME DE FORMATION

- Intégrer les valeurs dans les processus de recrutement et d'évaluation.

3- Renforcer la cohésion d'équipe et l'engagement.

- Favoriser la communication et la collaboration : réunions d'équipe, outils de communication interne.
- Organiser des événements et des activités de Team building.
- Reconnaître et valoriser le travail des collaborateurs.
- Encourager le développement professionnel et la formation continue.

4- Adopter un management efficace et bienveillant.

- Le rôle du manager dans le développement de la culture d'entreprise.
- Pratiquer l'écoute active et le feedback constructif.
- Développer l'autonomie et la responsabilisation des collaborateurs.
- Gérer les conflits de manière constructive.

5- Mesurer et améliorer la culture d'entreprise.

- Les indicateurs clés de performance (KPI) : taux de satisfaction des employés, taux de turnover, absentéisme.
- Les enquêtes de satisfaction et les entretiens individuels.
- Mettre en place un système de suivi et d'évaluation de la culture d'entreprise.
- Adapter les stratégies en fonction des résultats obtenus.

Moyens pédagogiques

Séance de formation en classe virtuelle.

Apports théoriques et pratiques.

Support pédagogique disponible en ligne via l'espace utilisateur de chaque apprenant sur www.plateformef.com

Modalités et délais d'accès :

Connexion à la formation en classe virtuelle via l'espace apprenant sur la Plateforme F, le jour de la formation, 10 minutes avant l'heure du début de la session.

Moyens d'évaluation

Validation de l'acquisition des connaissances via un quiz à l'issue de la formation disponible en ligne via l'espace utilisateur de chaque apprenant sur www.plateformef.com

Taux de bonnes réponses minimum à obtenir : 80 %

Coordonnées pour support :

- e-mail : info@lyadis-immobilier.com



Document établi via
la Plateforme F Immobilier
www.plateformef.com

Editeur accrédité : **Meelk**
40 Rue du Louvre - 75001 Paris
SIREN 844 282 863 RCS Paris

SAS au capital de 5 000 €
APE : 6201Z
TVA Intra. : FR 24 844282863
ICS : FR63ZZZ85B0FE



PROGRAMME DE FORMATION

- Téléphone : 04 81 65 63 15

Matériel nécessaire

Ordinateur, tablette ou smartphone avec connexion internet.
Navigateur préconisé : Chrome.



Document établi via
la **Plateforme F Immobilier**
www.plateformef.com

Editeur accrédité : **Meelk**
40 Rue du Louvre - 75001 Paris
SIREN 844 282 863 RCS Paris

SAS au capital de 5 000 €
APE : 6201Z
TVA Intra. : FR 24 844282863
ICS : FR63ZZZ85B0FE