



PROGRAMME DE FORMATION

Organisme de formation : UN + Formations - SIRET 81949915300057

Référence et Intitulé : TR70-1 - Valorisation des honoraires

Durée : 7h00

Type : Présentiel

Public

Professionnels de la transaction immobilière.

Objectifs pédagogiques

- Savoir communiquer et valoriser ses honoraires
- Savoir valoriser ses services

Pré-requis

Toutes personnes professionnelles de l'immobilier.

Programme

1 - Valoriser son savoir-faire pour défendre ses honoraires

« Mise en situation »

- Définir ses actions et services
- Ce que je fais/ce que je communique à mon client
- Savoir présenter aux clients les bénéfices qu'ils en retirent
- Identifier les étapes de la relation avec le client, ses attentes et comment y répondre.

2 - Savoir traiter les objections

« Mise en situation »

- Identifier et accepter les objections récurrentes
- Comprendre l'origine de l'objection et comment l'éviter
- Savoir répondre aux objections en intégrant des méthodes techniques.

Moyens pédagogiques

Séance de formation en classe virtuelle.



Document établi via
la Plateforme F Immobilier
www.plateformef.com

Editeur accrédité : Meelk
40 Rue du Louvre - 75001 Paris
SIREN 844 282 863 RCS Paris

SAS au capital de 5 000 €
APE : 6201Z
TVA Intra. : FR 24 844282863
ICS : FR63ZZZ85B0FE



PROGRAMME DE FORMATION

Support pédagogique disponible en ligne via l'espace utilisateur de chaque apprenant sur www.unplus.plateformef.com

Moyens d'évaluation

Validation de l'acquisition des connaissances via un quiz à l'issue de la classe virtuelle directement via l'espace utilisateur de chaque apprenant sur www.unplus.fr
Taux de bonnes réponses minimum à obtenir : 80 %.

Coordonnées pour support :
- e-mail : contact@unplus.fr

Matériel nécessaire

Ordinateur ou tablette avec connexion internet.
Navigateur préconisé : Chrome.



Document établi via
la Plateforme F Immobilier
www.plateformef.com

Editeur accrédité : **Meelk**
40 Rue du Louvre - 75001 Paris
SIREN 844 282 863 RCS Paris

SAS au capital de 5 000 €
APE : 6201Z
TVA Intra. : FR 24 844282863
ICS : FR63ZZZ85B0FE