



# PROGRAMME DE FORMATION

Organisme de formation : LYADIS IMMOBILIER - SIRET 53046976600030

Référence et Intitulé : LF143-2 - Fichier client : Sachez utiliser les données dans les règles (RGPD) !

Durée : 0h10

Type : E-learning

## Public

Tout professionnel de l'immobilier.  
Dirigeant d'agence.  
Manager et collaborateur.

## Objectifs pédagogiques

Identifier les données et leur degré d'utilité.  
Comprendre la valeur des données clients et prospects.  
Identifier les données collectées.  
Pouvoir fixer objectifs et finalités d'un traitement de données.  
Déterminer les conditions d'utilisation et de communication des données ainsi que leur durée de conservation.

## Pré-requis

Aucun

## Programme

- 1 - La valeur des données.
- 2 - Les notions clefs de la collecte des données.
- 3 - Quelles données collecter ? A quel moment ?
  - Les données du propriétaire (vendeur ou bailleur).
  - Les données du candidat acquéreur.
  - Les données des candidats locataires et locataires.
  - Les données des copropriétaires et locataires (syndic).
- 4 - L'information.
- 5 - Collecte légale et prospection commerciale.



Document établi via  
la Plateforme F Immobilier  
[www.plateformef.com](http://www.plateformef.com)

Editeur accrédité : Meelk  
40 Rue du Louvre - 75001 Paris  
SIREN 844 282 863 RCS Paris

SAS au capital de 5 000 €  
APE : 6201Z  
TVA Intra. : FR 24 844282863  
ICS : FR63ZZZ85B0FE



# PROGRAMME DE FORMATION

- 6 - Durée de conservation.
- 7 - La sécurité des données.
- 8 - Les sanctions.
- 9 - Utiliser les données à bon escient.

## Moyens pédagogiques

Formation en ligne (e-learning) avec animations, voix off, textes et quiz.

Modalités et délais d'accès :

Formation en e-learning disponible dès l'achat sur l'espace apprenant sur la Plateforme F.

## Moyens d'évaluation

Validation de l'acquisition des connaissances via un quiz à l'issue de la formation e-learning.

Taux de bonnes réponses minimum à obtenir : 80 %

Coordonnées pour support :

- e-mail : [info@lyadis-immobilier.com](mailto:info@lyadis-immobilier.com)

- Téléphone : 04 81 65 63 15

## Matériel nécessaire

Ordinateur, tablette ou smartphone avec connexion internet.

Navigateur préconisé : Chrome.

