



PROGRAMME DE FORMATION

Organisme de formation : UN + Formations

Référence et Intitulé : CV167-1 - Gestion des conflits en assemblée générale

Durée : 7h00

Type : Classe Virtuelle

Public

Syndics de copropriétés et leurs collaborateurs

Objectifs pédagogiques

Acquérir les réflexes permettant d'animer une réunion dans un cadre résolument construit, décrypter la montée en puissance des conflits en prévenant les risques éventuels en amont et gagner en assurance pour maîtriser la tenue d'une assemblée générale.

Pré-requis

Connaître le fonctionnement de l'assemblée générale des copropriétaires

Programme

1- Pourquoi un conflit ?

Savoir identifier les situations conflictuelles

Etre en mesure de diagnostiquer les causes

Identifier les éléments négatifs d'une situation donnée

2- Le point sur les conflits généralement rencontrés en assemblée générale

3- Préparer la sortie de crise

Se positionner sur un registre positif

Etre présent

Savoir apporter une vision positive de la situation

Créer dans l'urgence son propre plan d'action

4- Mettre en œuvre le dispositif de sortie de crise

Maîtriser les outils de communication nécessaires



Document établi via
la Plateforme F Immobilier
www.plateformef.com

Editeur accrédité : **Meelk**
40 Rue du Louvre - 75001 Paris
SIREN 844 282 863 RCS Paris

SAS au capital de 5 000 €
APE : 6201Z
TVA Intra. : FR 24 844282863
ICS : FR63ZZZ85B0FE



PROGRAMME DE FORMATION

Rester l'arbitre de la situation
Agir avec discernement
Donner de l'importance à chaque argument

5- Résoudre le conflit
Faire le point de manière globale
La dynamique de groupe
Isoler les points négatifs
Créer une perspective
Fixer des échéances
Conclure sereinement

6- Réussir la négociation
Eviter les arguments « clichés » construits uniquement sur la tarification
Privilégier les notions d'accompagnement et de services
Expliciter la gestion courante et les prestations particulières

SYNDIC DE COPROPRIETE

Transmettre l'idée que l'on est un professionnel
Connaître les informations « clés » pour construire une offre « changement d'honoraires »

Moyens pédagogiques

Séance de formation en classe virtuelle.
Support pédagogique disponible en ligne via l'espace utilisateur de chaque apprenant sur www.unplus.fr

Moyens d'évaluation

Validation de l'acquisition des connaissances via un quiz à l'issue de la classe virtuelle directement via l'espace utilisateur de chaque apprenant sur www.unplus.fr
Taux de bonnes réponses minimum à obtenir : 80 %.

Coordonnées pour support :
- e-mail : contact@unplus.fr

Matériel nécessaire

Ordinateur ou tablette avec connexion internet.
Navigateur préconisé : Chrome.

