



# PROGRAMME DE FORMATION

Organisme de formation : LYADIS IMMOBILIER - SIRET 53046976600030

Référence et Intitulé : LF142-1 - Communiquer lors des assemblées générales et conseils syndicaux difficiles

Durée : 7h00

Type : Classe Virtuelle

## Public

Gestionnaire de copropriétés.  
Responsable de syndic.  
Directeur/trice d'agence immobilière.

## Objectifs pédagogiques

Observer et analyser le verbal et le non-verbal.  
Communiquer de façon constructive et positive.  
Se focaliser sur les faits et les résultats.  
Gérer vos réunions en mode projet.

## Pré-requis

Aucun

## Programme

- 1 - La communication au sens large.
- 2 - Communiquer avec le conseil syndical.
- 3 - Animer des réunions constructives et positive.
- 4 - Les outils, les méthodes, ...
- 5 - Les faits ? Les résultats ?
- 6 - Le mode projet au service de la communication.

## Moyens pédagogiques

Séance de formation en classe virtuelle.  
Alternance d'apports théoriques et de cas pratiques et mises en situation.



Document établi via  
la Plateforme F Immobilier  
[www.plateformef.com](http://www.plateformef.com)

Editeur accrédité : Meelk  
40 Rue du Louvre - 75001 Paris  
SIREN 844 282 863 RCS Paris

SAS au capital de 5 000 €  
APE : 6201Z  
TVA Intra. : FR 24 844282863  
ICS : FR63ZZZ85B0FE



# PROGRAMME DE FORMATION

Support pédagogique disponible en ligne via l'espace utilisateur de chaque apprenant sur [www.plateformef.com](http://www.plateformef.com)

Modalités et délais d'accès :

Connexion à la formation en classe virtuelle via l'espace apprenant sur la Plateforme F, le jour de la formation, 10 minutes avant l'heure du début de la session.

## Moyens d'évaluation

Validation de l'acquisition des connaissances via un quiz à l'issue de la formation disponible en ligne via l'espace utilisateur de chaque apprenant sur [www.plateformef.com](http://www.plateformef.com)

Taux de bonnes réponses minimum à obtenir : 80 %

Coordonnées pour support :

- e-mail : [info@lyadis-immobilier.com](mailto:info@lyadis-immobilier.com)

- Téléphone : 04 81 65 63 15

## Matériel nécessaire

Ordinateur, tablette ou smartphone avec connexion internet.

Navigateur préconisé : Chrome.



Document établi via  
la Plateforme F Immobilier  
[www.plateformef.com](http://www.plateformef.com)

Editeur accrédité : **Meelk**  
40 Rue du Louvre - 75001 Paris  
SIREN 844 282 863 RCS Paris

SAS au capital de 5 000 €  
APE : 6201Z  
TVA Intra. : FR 24 844282863  
ICS : FR63ZZZ85B0FE