



PROGRAMME DE FORMATION

Organisme de formation : LYADIS IMMOBILIER - SIRET 53046976600022

Référence et Intitulé : LF140-1 - Gestion des conflits en copropriété

Durée : 7h00

Type : Classe Virtuelle

Public

Hôte/esse d'accueil / standard téléphonique.
Assistant/e de copropriétés.
Gestionnaire de copropriétés.
Responsable de syndic.
Directeur/trice d'agence immobilière.

Objectifs pédagogiques

Desseller les conflits et leurs fonctionnements.
Anticiper et prévenir des conflits.
Reconnaître les personnalités complexes.
Traiter les litiges et les réclamations.
Résoudre des conflits.

Pré-requis

Aucun

Programme

- 1 - Le conflit.
- 2 - Les outils.
- 3 - Les personnalités actrices d'un conflit.
- 4 - Canaliser les personnes difficiles.
- 5 - Anticiper et prévenir.
- 6 - Stratégie de résolution de conflits.
- 7 - Savoir se protéger lors d'un conflit.



Document établi via
la Plateforme F Immobilier
www.plateformef.com

Editeur accrédité : Meelk
40 Rue du Louvre - 75001 Paris
SIREN 844 282 863 RCS Paris

SAS au capital de 5 000 €
APE : 6201Z
TVA Intra. : FR 24 844282863
ICS : FR63ZZZ85B0FE



PROGRAMME DE FORMATION

Moyens pédagogiques

Séance de formation en classe virtuelle.

Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques et de mises en situation.

Support pédagogique disponible en ligne via l'espace utilisateur de chaque apprenant sur www.plateformef.com

Modalités et délais d'accès :

Connexion à la formation en classe virtuelle via l'espace apprenant sur la Plateforme F, le jour de la formation, 10 minutes avant l'heure du début de la session.

Moyens d'évaluation

Validation de l'acquisition des connaissances via un quiz à l'issue de la formation disponible en ligne via l'espace utilisateur de chaque apprenant sur www.plateformef.com

Taux de bonnes réponses minimum à obtenir : 80 %

Coordonnées pour support :

- e-mail : info@lyadis-immobilier.com

- Téléphone : 04 81 65 63 15

Matériel nécessaire

Ordinateur, tablette ou smartphone avec connexion internet.

Navigateur préconisé : Chrome.



Document établi via
la Plateforme F Immobilier
www.plateformef.com

Editeur accrédité : **Meelk**
40 Rue du Louvre - 75001 Paris
SIREN 844 282 863 RCS Paris

SAS au capital de 5 000 €
APE : 6201Z
TVA Intra. : FR 24 844282863
ICS : FR63ZZZ85B0FE