



# PROGRAMME DE FORMATION

Organisme de formation : LYADIS IMMOBILIER - SIRET 53046976600022

Référence et Intitulé : LF139-1 - Syndics : Rendre compte et valoriser ses missions

Durée : 4h00

Type : Classe Virtuelle

## Public

Assistante de copropriétés.  
Gestionnaire de copropriétés.  
Responsable de syndic.  
Directeur/trice d'agence immobilière.

## Objectifs pédagogiques

Communiquer sur ses missions et ses actions auprès des clients.  
Communiquer de façon constructive pour rendre compte.  
Valoriser le travail fait par le syndic tout au long de l'année.  
Limiter l'insatisfaction des clients et les retours négatifs lors de l'assemblée générale.

## Pré-requis

Aucun

## Programme

- 1 - Rendre compte : à qui ? Comment ? Pourquoi ?
- 2 - Outils pour rendre compte ?
- 3 - Comment valoriser ?
- 4 - La communication constructive et positive.
- 5 - Communiquer sur ses missions.
- 6 - Suivre ses actions en mode projet.
- 7 - Valoriser le travail de son syndic.



Document établi via  
la Plateforme F Immobilier  
[www.plateformef.com](http://www.plateformef.com)

Editeur accrédité : Meelk  
40 Rue du Louvre - 75001 Paris  
SIREN 844 282 863 RCS Paris

SAS au capital de 5 000 €  
APE : 6201Z  
TVA Intra. : FR 24 844282863  
ICS : FR63ZZZ85B0FE



# PROGRAMME DE FORMATION

## Moyens pédagogiques

Séance de formation en classe virtuelle.

Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques et de mises en situation.

Support pédagogique disponible en ligne via l'espace utilisateur de chaque apprenant sur [www.plateformef.com](http://www.plateformef.com)

Modalités et délais d'accès :

Connexion à la formation en classe virtuelle via l'espace apprenant sur la Plateforme F, le jour de la formation, 10 minutes avant l'heure du début de la session.

## Moyens d'évaluation

Validation de l'acquisition des connaissances via un quiz à l'issue de la formation disponible en ligne via l'espace utilisateur de chaque apprenant sur [www.plateformef.com](http://www.plateformef.com)

Taux de bonnes réponses minimum à obtenir : 80 %

Coordonnées pour support :

- e-mail : [info@lyadis-immobilier.com](mailto:info@lyadis-immobilier.com)

- Téléphone : 04 81 65 63 15

## Matériel nécessaire

Ordinateur, tablette ou smartphone avec connexion internet.

Navigateur préconisé : Chrome.



Document établi via  
la Plateforme F Immobilier  
[www.plateformef.com](http://www.plateformef.com)

Editeur accrédité : **Meelk**  
40 Rue du Louvre - 75001 Paris  
SIREN 844 282 863 RCS Paris

SAS au capital de 5 000 €  
APE : 6201Z  
TVA Intra. : FR 24 844282863  
ICS : FR63ZZZ85B0FE