



PROGRAMME DE FORMATION

Organisme de formation : UN + Formations - SIRET 81949915300057

Référence et Intitulé : CV150-1 - Collaborateurs dans l'immobilier : développez votre agilité et votre adaptabilité.

Durée : 3h30

Type : Classe Virtuelle

Public

Assistant(e)s, comptables, accueil...

Objectifs pédagogiques

- Acquérir les clés d'une communication valorisante et efficace.

Pré-requis

Connaître le fonctionnement d'un Cabinet de gestion immobilière.

Programme

1 - Le point de départ incontournable : se connaître et reconnaître les autres.
Valider son propre style de comportement par la méthode Success Insights :

- Style naturel
- Style adapté

En connaître les forces et les limites.

Connaître et reconnaître le style de ses interlocuteurs

Connaître les émotions liées à votre style

Valider vos valeurs et motivations

2 - Applications :

La Relation en Interne : recherche de la bonne synergie

Comprendre le fonctionnement de ses collègues :

- Connaissance des tâches de leur fonction
- Reconnaître leurs attentes relationnelles

Adapter sa communication pour établir des échanges confortables et productifs

La Relation avec le Client : recherche d'une communication enrichissante.

Etablir rapidement la confiance : tenir compte de son style et de la situation



Document établi via
la Plateforme F Immobilier
www.plateformef.com

Editeur accrédité : **Meelk**
40 Rue du Louvre - 75001 Paris
SIREN 844 282 863 RCS Paris

SAS au capital de 5 000 €
APE : 6201Z
TVA Intra. : FR 24 844282863
ICS : FR63ZZZ85B0FE



PROGRAMME DE FORMATION

Augmenter votre crédibilité en menant un échange personnalisé

Faire tomber le stress en fonction de son style

3 - Conclusion

Moyens pédagogiques

Séance de formation en classe virtuelle.

Support pédagogique disponible en ligne via l'espace utilisateur de chaque apprenant sur www.unplus.fr

Moyens d'évaluation

Validation de l'acquisition des connaissances via un quiz à l'issue de la classe virtuelle directement via l'espace utilisateur de chaque apprenant sur www.unplus.fr

Taux de bonnes réponses minimum à obtenir : 80 %.

Coordonnées pour support :

- e-mail : contact@unplus.fr

Matériel nécessaire

Ordinateur ou tablette avec connexion internet.

Navigateur préconisé : Chrome.



Document établi via
la Plateforme F Immobilier
www.plateformef.com

Editeur accrédité : **Meelk**
40 Rue du Louvre - 75001 Paris
SIREN 844 282 863 RCS Paris

SAS au capital de 5 000 €
APE : 6201Z
TVA Intra. : FR 24 844282863
ICS : FR63ZZZ85B0FE