



# PROGRAMME DE FORMATION

Organisme de formation : UN + Formations

Référence et Intitulé : CV142-1 - Créer une relation clients adaptée dans l'immobilier (profil Success Insights requis)

Durée : 3h30

Type : Classe Virtuelle

## Public

Managers, gestionnaires.

## Objectifs pédagogiques

- Se connaître et connaître les autres pour améliorer sa posture managériale.
- Établir un état des lieux de la relation clients au sein de son cabinet.
- Identifier les leviers d'amélioration organisationnelle en interne.
- Accompagner le(s) gestionnaire(s) pour créer une relation clients (copropriétaires et Conseil Syndical) en cohérence avec vos valeurs.

## Pré-requis

- Travailler dans le secteur de l'immobilier et avoir son profil Success Insights.
- Avoir suivi les formations :  
"Manager l'humain pour retrouver l'efficacité et le mieux-être dans l'entreprise".  
"Managers : Le télétravail dans la gestion immobilière - Organisation et communication".

## Programme

1 - Le Syndic aujourd'hui

Etat des lieux

Causes et Stratégie possible

2 - Le rôle de l'organisation

Cabinet :

- Accueil téléphonique, Accueil physique : des points névralgiques
- Objectifs à rechercher, améliorations à apporter
- Retours d'expérience du Groupe

Le gestionnaire et l'organisation du Cabinet

Le cadre de fonctionnement



Document établi via  
la Plateforme F Immobilier  
[www.plateformef.com](http://www.plateformef.com)

Editeur accrédité : Meelk  
40 Rue du Louvre - 75001 Paris  
SIREN 844 282 863 RCS Paris

SAS au capital de 5 000 €  
APE : 6201Z  
TVA Intra. : FR 24 844282863  
ICS : FR63ZZZ85B0FE



# PROGRAMME DE FORMATION

La Gestion du temps : pilier de l'organisation

- Comment s'organiser ?
- Comment tenir bon ?
- Retours d'expérience

3 - Le Gestionnaire face à la demande Client

Relation avec les Copropriétaires

- Attentes
- Risques
- Stratégie de réponse
- Retours d'expériences

Relation avec le Conseil Syndical

- Attentes
- Risques
- Stratégie de réponse : personnalisation
- Comment en faire un partenaire ?

## Moyens pédagogiques

Séance de formation en classe virtuelle.

Support pédagogique disponible en ligne via l'espace utilisateur de chaque apprenant sur [www.unplus.fr](http://www.unplus.fr)

## Moyens d'évaluation

Validation de l'acquisition des connaissances via un quiz à l'issue de la classe virtuelle directement via l'espace utilisateur de chaque apprenant sur [www.unplus.fr](http://www.unplus.fr)

Taux de bonnes réponses minimum à obtenir : 80 %.

Coordonnées pour support :

- e-mail : [contact@unplus.fr](mailto:contact@unplus.fr)

## Matériel nécessaire

Ordinateur ou tablette avec connexion internet.

Navigateur préconisé : Chrome.

