



# PROGRAMME DE FORMATION

Organisme de formation : UN + Formations - SIRET 81949915300057

Référence et Intitulé : CV148-1 - Contentieux en gestion locative : comment optimiser les chances de recouvrement ?

Durée : 7h00

Type : Classe Virtuelle

## Public

Gestionnaires locatifs, managers.

## Objectifs pédagogiques

- Identifier les différents modes de fin du bail d'habitation.
- Acquérir les réflexes indispensables à la gestion des difficultés rencontrées dans l'exécution du contrat de location : trouble de voisinage, impayé, défaut d'assurance, départ à la cloche de bois, contentieux en matière de congé, état des lieux de sortie, réparations locatives...
- Connaître les actions à votre disposition pour optimiser les chances de recouvrement d'une créance de loyer.
- Différencier les différents partenaires pour faciliter les échanges.
- Acquérir les fondamentaux de la communication avec le locataire défaillant.

## Pré-requis

Etre un professionnel de l'immobilier.

## Programme

- 1 - Identifier les différents modes de fin du bail d'habitation
  - Les obligations à la charge des parties au contrat de bail.
  - La fin du bail par l'effet du congé.
  - La résiliation judiciaire du bail d'habitation.
- 2 - Acquérir les réflexes indispensables à la gestion des difficultés rencontrées dans l'exécution du contrat de location :
  - Que faire en cas de non-paiement du loyer ?
  - Que faire en cas de logement vacant ?
  - Que faire en cas de trouble de voisinage ?
  - Que faire en cas d'état des lieux conflictuel ?



Document établi via  
la Plateforme F Immobilier  
[www.plateformef.com](http://www.plateformef.com)

Editeur accrédité : Meelk  
40 Rue du Louvre - 75001 Paris  
SIREN 844 282 863 RCS Paris

SAS au capital de 5 000 €  
APE : 6201Z  
TVA Intra. : FR 24 844282863  
ICS : FR63ZZZ85B0FE



## PROGRAMME DE FORMATION

3 - Connaître les actions à votre disposition pour optimiser les chances de recouvrement d'une créance de loyer

- La gestion du recouvrement amiable et du pré contentieux.

4 - Différencier les différents partenaires pour faciliter les échanges.

- Acquérir les fondamentaux de la communication avec le locataire défaillant.
- Les fondamentaux de la communication.
- Optimiser sa communication avec le locataire défaillant.
- Construire une grille d'entretien et savoir l'adapter.

### Moyens pédagogiques

Séance de formation en classe virtuelle.

Support pédagogique disponible en ligne via l'espace utilisateur de chaque apprenant sur [www.unplus.fr](http://www.unplus.fr)

### Moyens d'évaluation

Validation de l'acquisition des connaissances via un quiz à l'issue de la classe virtuelle directement via l'espace utilisateur de chaque apprenant sur [www.unplus.fr](http://www.unplus.fr)

Taux de bonnes réponses minimum à obtenir : 80 %.

Coordonnées pour support :

- e-mail : [contact@unplus.fr](mailto:contact@unplus.fr)

### Matériel nécessaire

Ordinateur ou tablette avec connexion internet.

Navigateur préconisé : Chrome.

