



PROGRAMME DE FORMATION

Organisme de formation : LYADIS IMMOBILIER

Référence et Intitulé : LF119-1 - S'approprier les méthodes de vente à distance pour l'immobilier

Durée : 7h00

Type : Présentiel

Public

Directeur d'agence.
Collaborateurs.
Agent immobilier.
Syndic.
Gestionnaire locatif.
Manager.

Objectifs pédagogiques

S'approprier les techniques de ventes et les méthodes pour réussir un entretien à distance.

Pré-requis

Aucun.

Programme

- 1- Le RDV téléphonique.
 - Pourquoi ? Comment ?
 - Mener un entretien de vente à distance.
 - Méthode PADAPACS 2.0.
 - Méthode DIVAS.
- 2- L'appel sortant.
 - Le cas de la visite téléphonique.
 - L'appel sortant sur événement.
 - Méthode de l'appel sortant sur événement.
 - Fiche pratique de la visite téléphonique.
- 3- Traitement téléphonique de la demande client et rebond commercial.
 - Considérer chaque demande client comme une opportunité de dialogue.



Document établi via
la Plateforme F Immobilier
www.plateformef.com

Editeur accrédité : Meelk
40 Rue du Louvre - 75001 Paris
SIREN 844 282 863 RCS Paris

SAS au capital de 5 000 €
APE : 6201Z
TVA Intra. : FR 24 844282863
ICS : FR63ZZZ85B0FE



PROGRAMME DE FORMATION

- Détection du besoin.
- Méthode commerciale Traiter – Satisfaire – Rebondir.

4- La recommandation active.

- Comment obtenir les coordonnées du filleul ?
- Contacter le filleul afin de leur proposer un RDV.
- Méthode SVPO.

Moyens pédagogiques

Séance de formation en salle.

Etudes de cas concrets, échanges.

Support pédagogique disponible en ligne via l'espace utilisateur de chaque apprenant sur www.plateformef.com

Moyens d'évaluation

Validation de l'acquisition des connaissances via un quiz à l'issue de la formation disponible en ligne via l'espace utilisateur de chaque apprenant sur www.plateformef.com

Taux de bonnes réponses minimum à obtenir : 80 %

Coordonnées pour support :

- e-mail : info@lyadis-immobilier.com

- Téléphone : 04 81 65 63 15

Matériel nécessaire

Papier et crayon.



Document établi via
la Plateforme F Immobilier
www.plateformef.com

Editeur accrédité : **Meelk**
40 Rue du Louvre - 75001 Paris
SIREN 844 282 863 RCS Paris

SAS au capital de 5 000 €
APE : 6201Z
TVA Intra. : FR 24 844282863
ICS : FR63ZZZ85B0FE