

Organisme de formation : LYADIS IMMOBILIER - SIRET 53046976600022

Référence et Intitulé : LF119-1 - S'approprier les méthodes de vente à distance

pour l'immobilier

Durée: 7h00

Type: Présentiel

Public

Directeur d'agence. Collaborateurs. Agent immobilier. Syndic. Gestionnaire locatif. Manager.

Objectifs pédagogiques

S'approprier les techniques de ventes et les méthodes pour réussir un entretien à distance.

Pré-requis

Aucun.

Programme

- 1- Le RDV téléphonique.
 - Pourquoi ? Comment ?
 - Mener un entretien de vente à distance.
 - Méthode PADAPACS 2.0.
 - Méthode DIVAS.
- 2- L'appel sortant.
 - Le cas de la visite téléphonique.
 - L'appel sortant sur événement.
 - Méthode de l'appel sortant sur événement.
 - Fiche pratique de la visite téléphonique.
- 3- Traitement téléphonique de la demande client et rebond commercial.
 - Considérer chaque demande client comme une opportunité de dialogue.



Editeur accrédité : Meelk 40 Rue du Louvre - 75001 Paris SIBEN 844 282 863 RCS Paris SAS au capital de 5 000 € APE : 6201Z

TVA Intra. : FR 24 844282863 ICS : FR63ZZZ85B0FE



- Détection du besoin.
- Méthode commerciale Traiter Satisfaire Rebondir.
- 4- La recommandation active.
 - Comment obtenir les coordonnées du filleul ?
 - Contacter le filleul afin de leur proposer un RDV.
 - Méthode SVPO.

Moyens pédagogiques

Séance de formation en salle.

Etudes de cas concrets, échanges.

Support pédagogique disponible en ligne via l'espace utilisateur de chaque apprenant sur www.plateformef.com

Modalités et délais d'accès :

Formation en salle au jour mentionné dans la convention.

Adresse du lieu communiquée environ 15 jours avant le début de la formation.

Moyens d'évaluation

Validation de l'acquisition des connaissances via un quiz à l'issue de la formation disponible en ligne via l'espace utilisateur de chaque apprenant sur www.plateformef.com Taux de bonnes réponses minimum à obtenir : 80 %

Coordonnées pour support :

- e-mail : info@lyadis-immobilier.com

- Téléphone : 04 81 65 63 15

Matériel nécessaire

Papier et crayon.

TVA Intra. : FR 24 844282863 ICS : FR63ZZZ85B0FE